

資格認定制度 審査・申請システムに関するよくあるご質問

■推奨環境

■氏名の登録について

Q1. 旧字体や特殊な漢字はシステムに登録できますか

Q2. 認定証や認定証カードの漢字表示はどのように作成されますか。

■登録メールアドレスについて

Q1. 登録できないメールアドレスはありますか。

Q2. 部署で使用している共用のメールアドレスを登録することはできますか。

■審査申請について

Q1. 該当する審査の申請メニューが表示されません。

Q2. メールが届きません。

Q3. 審査申請後の案内メールを再送できますか。

Q4. 履歴書、実践報告書等の審査書類作成画面が開きません。

■推奨環境

【PC】 Windows:OS 10 以上 ブラウザ:Chrome 84 Internet Explorer 11 以上

【スマートフォン】 Android 7 / iOS 12 以上

■氏名の登録について

Q1. 旧字体や特殊な漢字はシステムに登録できますか。

A1. IME パッド等を利用して表示可能な漢字は登録できます。

機種依存文字や環境依存文字(特に「環境依存文字 (Unicode)」)は PC 環境により異なります。

※経済産業省による JIS 漢字コードの改正により、168 文字についてパソコン等に搭載される字形が変更されました。該当する文字一覧は以下のリンクをご参照ください。

参考：JIS 漢字コード表の改正について（平成 16 年 2 月 20 日経済産業省プレス発表資料）

<http://warp.da.ndl.go.jp/info:ndl.jp/pid/285403/www.meti.go.jp/kohosys/press/0004964/0/040220jis.pdf>

Q2. 認定証や認定証カードの漢字表示はどのように作成されますか。

A2. 認定証や認定証カードは、本システムに登録されている情報（氏名、漢字の字形）を反映し作成しています。

## ■メールについて

Q1. 登録できないメールアドレスはありますか。

A1. 携帯電話のメールアドレス（ドメインが docomo、ezweb、softbank 等のアドレス）は登録できませんので、その他のアドレスをご登録ください。

Q2. 部署で使用している共用のメールアドレスを登録することはできますか。

A2. 本システムに登録されたメールアドレスに、審査に関するご案内等をお送りすることがあります。よってご本人のみが使用できるメールアドレスをご登録ください。

## ■審査申請について

Q1. 該当する審査の申請メニューが表示されません。

A1. 以下の理由が考えられます。確認方法は以下のリンクをご参照ください。

1. 審査申請期間外である。
2. 既に申請受付されている。
3. 審査対象年度を誤っている（更新審査の場合のみ）。

上記の理由に該当せず申請メニューが表示されない場合は、認定部までご連絡ください。

[https://nintei.nurse.or.jp/nursing/wp-content/uploads/2021/09/shinsashinseikikan\\_kakunin.pdf](https://nintei.nurse.or.jp/nursing/wp-content/uploads/2021/09/shinsashinseikikan_kakunin.pdf)

Q2. メールが届きません。

A2. システムにご登録のメールアドレスが正しく入力されているか、ご確認ください。その他、メールが届かない理由として下記が考えられます。

- ・迷惑メールとして処理されている  
迷惑メールフォルダ等にメールが届いていないかご確認ください。また、本会からの自動配信メールアドレス(jna\_nintei@nintei.nurse.or.jp)もしくはドメイン(nintei.nurse.or.jp)を受信できるよう設定ください。
- ・メール運営会社で障害発生中またはシステムメンテナンス中である  
メール運営会社のホームページ等で障害情報をご確認ください。

また、審査申請等に必要な情報は本システムで参照できます。「申請状況詳細」画面または「お知らせ」欄をご確認ください。

Q3. 審査申請後の案内メールを再送できますか。

A3. 申請受付時に送信されるメールはシステムからの自動送信のため再送はできません。

なお、審査申請等に必要な情報は本システムで参照できます。「申請状況詳細」画面または「お知らせ」欄をご確認ください。

Q4. 履歴書、実践報告書等の審査書類作成画面が開きません。

A4. 「資格認定制度 審査・申請システム」ではオンライン審査書類、受験票等の画面がポップアップ（別画面）で開きますが、Internet Explorer の設定上「ポップアップブロック機能」が有効になっているとページが開きません。ポップアップブロックの解除方法については、以下のリンクをご確認ください。

[https://nintei.nurse.or.jp/nursing/wp-content/uploads/2021/09/popupblock\\_kaijo.pdf](https://nintei.nurse.or.jp/nursing/wp-content/uploads/2021/09/popupblock_kaijo.pdf)