

資格認定制度 審査・申請システムに関するよくあるご質問

■システムの仕様について

Q1. 推奨環境について

A1. Windows PC Internet Explorer 8/9/10

上記以外のPC環境（Mac）やタブレット型端末（iPad等）及びスマートフォン（iPhoneやAndroid）では正常にご利用いただけない可能性があります。あらかじめご了承ください。

Q2. 旧字体等、特殊な漢字はシステムに登録できますか。

A2. IMEパッド等を利用して表示可能な漢字は登録できます。なお、以下の文字についてはPC環境により表示が異なる可能性があります。

・機種依存文字や環境依存文字（特に「環境依存文字（Unicode）」）は、文字化けや正常に表示されない可能性があります。

・日本語入力環境により、同じ文字でも表示が異なる文字があります。（例：「葛」と「葛」など）

参考：JIS漢字コード表の改正について（平成16年2月20日経済産業省プレス発表資料）

<http://law.e-gov.go.jp/announce/040220kanjicode.pdf>

認定証や認定証カードは、本システムに登録された情報を用いて作成しますが、上記の日本語入力環境による表記の相違については対応が難しい可能性があることをご理解ください。

■メールについて

Q1. 登録できないメールアドレスはありますか。

A1. 携帯電話のメールアドレス（ドメインがdocomo、ezweb、softbank等のアドレス）は登録できませんので、その他のアドレスをご登録ください。

フリーメールアドレス（yahooメール、Gmail、Hotmail、Outlookメール等）は、メールが未着となる可能性が高いようです。登録のメールアドレスには制度に関する重要なお知らせ等をお送りすることがありますので、フリーメール以外のメールアドレスをご登録いただくことを推奨します。

Q2. 部署で使用している共用のメールアドレスを登録することはできますか。

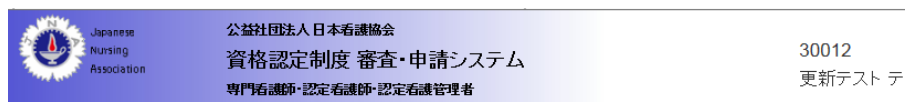
A2. 本システムに登録されたメールアドレスには、審査に関するご案内等、申請者・認定者ご本人宛にご案内をお送りすることがあります。ご本人のみが使用できるメールアドレスをご登録ください。

Q3. 審査申請後、審査料入金のご案内メールが届きません。

A3. メールが届かない主な理由は下記が考えられますので、ご確認ください。

- ・申請が完了していない可能性がある。

＜メインメニュー＞→＜申請状況一覧＞を開き、以下が表示されているかご確認ください。正しく表示されていない場合、申請受付が完了していません。＜申請メニュー＞からご申請ください。



メインメニュー > 申請状況一覧

申請状況一覧

オンライン審査書類の作成編集を行う場合は、詳細ボタンをクリックし、申請状況詳細画面より行ってください。
 認定審査申請時は、審査料入金後にCNA過去問題列に表示される、[ダウンロード]ボタンをクリックすると前年度の問答がダウンロードできます。(CNAのみ)
 認定審査申請時は、書类審査実施後に筆記試験情報列に表示される、[受験票]ボタンをクリックすると受験票がダウンロードできます。
 受験票が表示されない場合、Windows Internet Explorerのポップアップの設定がオフになっている可能性があります。ポップアップブロックの設定を無効にすると表示されます。
 受験票はA4縦で印刷してください(モノクロ可)
 必ず受験票と本人確認書類の氏名が一致するようにしてください。
 受験票と本人確認書類の氏名が異なる場合は、個人情報編集画面で登録内容を修正してください。

申請ID	年度	申請区分	資格区分	分野	写真画像提出	履歴書提出	履歴書提出
2086	2017	更新	CN	皮膚・排泄ケア		未提出	

申請が完了している場合、以下が表示されます。

- ・年度：審査を受ける年度
- ・申請区分：審査の種類
- ・資格区分：審査を受ける資格の種類

- ・登録メールアドレスが誤っている。

＜メインメニュー＞→＜個人情報編集＞から登録したメールアドレスをご確認ください。

- ・お使いのメールの「迷惑メール防止」設定により、配信されたメールが迷惑メールとして処理されている。

メールの受信ボックスの迷惑メールフォルダ等をご確認ください。また、p.3の「Q5」の内容も併せてご確認ください。

- ・メール運営会社で障害が生じている。または、システムメンテナンス中である。

メール運営会社のホームページを参照し、障害情報をご確認ください。

Q4. 審査申請後の案内メールを再送してもらうことはできますか。

A4. 申請完了時に送信されるメールはシステムからの自動送信のため再送はできません。

なお、審査料入金に必要な口座情報は本システムで参照できます。以下の方法でご確認ください。

<ログイン>→<メインメニュー>→<申請状況一覧>の[詳細]ボタンをクリックします。

Q5. 迷惑メールフォルダの内容を確認しましたが、該当するメールが届いていません。

A5. ご自身のメール受信設定をご確認ください。ご自身で受信拒否設定をした覚えがなくても、メール運営会社のセキュリティ設定に基づき自動的に迷惑メールと判断され、メールが自動で削除されてしまうことがあります。本会からの自動配信メールアドレス (jna_nintei@nurse.or.jp) もしくはドメイン (nurse.or.jp) を受信許可リストに追加してください。

※受信許可リストへの追加方法は各運営会社のホームページ(お客様サポート)をご参照ください。

■審査申請について

Q1. 看護師免許番号をIDとしてログインし、<申請メニュー>を開きましたが、該当する審査の申請メニューをクリックできません。

A1. 以下の理由が考えられますので、ご確認ください。

- ・既に申請が完了している。

<メインメニュー>→<申請状況一覧>から申請状況をご確認ください。「■メールについて>A3」(p.2)の画面見本に示す赤枠内の項目が表示されていれば申請は完了しています。審査の手引きに従い、必要な手続きを進めてください。

- ・審査対象年度を誤っている(更新審査の場合のみ)

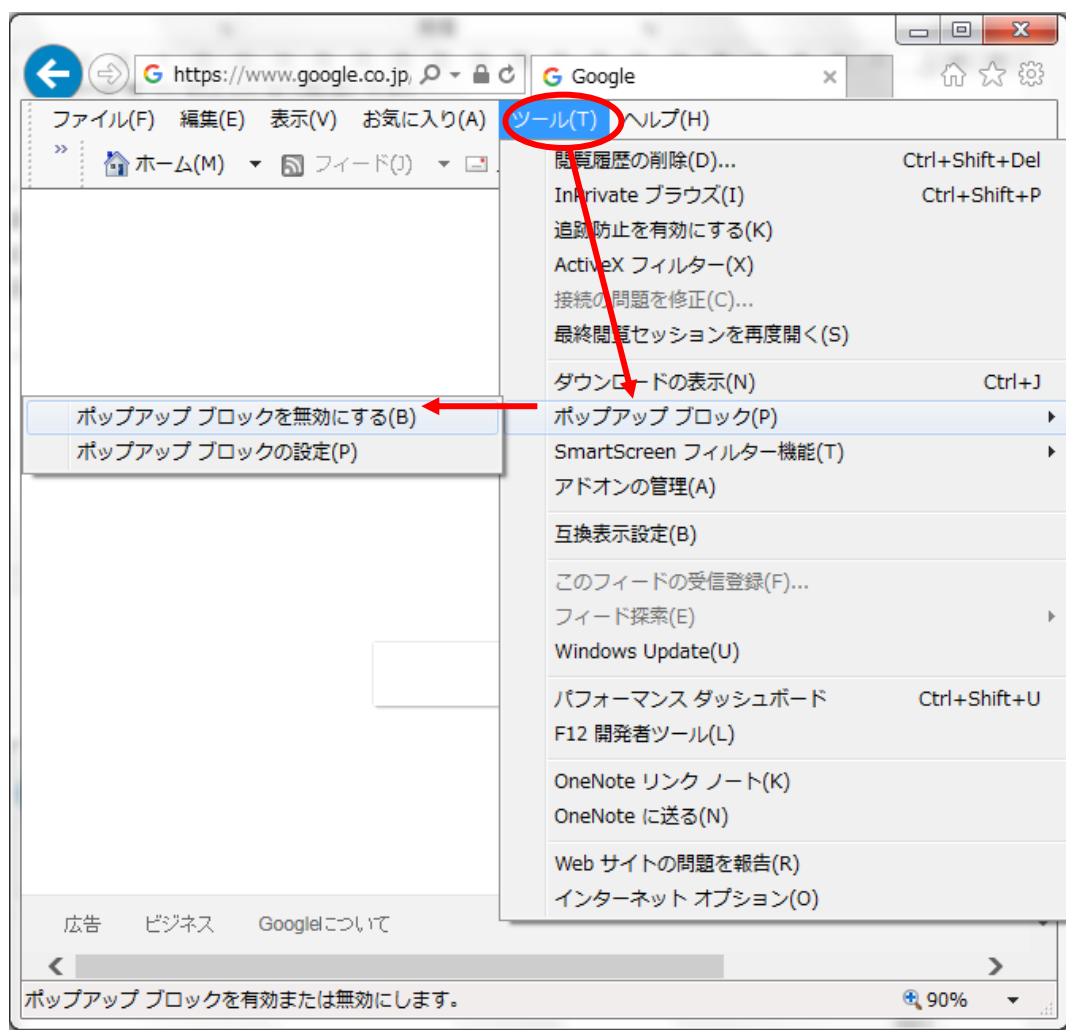
<メインメニュー>→<認定資格一覧>からご自身の資格の有効年月日をご確認ください。有効年月日が「その年の12月末」の場合のみ、更新審査の申請メニューがクリック可能となります。

※上記の理由に該当せず申請メニューをクリックできない場合は、認定部までご連絡ください。

Q2. 履歴書、実践報告書等の審査書類作成画面が開きません。

A2. 「資格認定制度 審査・申請システム」ではオンライン審査書類、受験票等の画面がポップアップ（別画面）で開きますが、Internet Explorer の設定上「ポップアップブロック機能」が有効になっているとページが開きません。以下の手順で解除してください。

- ・ [ツール] ボタンをクリックし、[ポップアップ ブロック] をクリック
→ [ポップアップ ブロックを無効にする] をクリックします。



※上記の「ツール」ボタンが表示されていない場合は、次ページの方法でもポップアップブロック機能を解除できます。

- ・画面右上の歯車マークをクリックし、「インターネットオプション」をクリックする。
- 「プライバシー」タブをクリックし、「ポップアップブロックを有効にする」のチェックを外し、OK をクリックする。

